

tellus



Tellus ble etablert i 2021 av ni erfarne leverandører og forhandlere av bobiler og campingvogner, som gikk sammen for å skape et ledende tilbud i Norge.

Tellus sin visjon er å etablere en solid plattform med større fokus på gode kundeopplevelser, kvalitet og bærekraft. Vår misjon er å tilrettelegge for gode opplevelser på veien, i bobilen og campingvognen.

Tellus tilbyr et bredt utvalg av produkter og tjenester innen camping- og friluftsliv, slik at våre kunder får en trygg og behagelig reise fra start til slutt.

Vår modell kombinerer den uavhengige forhandlerens selvstendighet og smidighet med det samarbeidet og de delte ressursene en større gruppe representerer. Resultatet er bedre opplevelser for våre kunder.



Vi gjør det enklere og tryggere for deg som kjøretøyeier!

Fragus Group er det ledende selskapet i Norden på området garantitjenester for kjøretøymarkedet. Det gir deg som kjøper kjøretøy en rekke tydelige fordeler:

- *Garantien dekker de fleste svært kostbare reparasjonene, noe som gir lavere total kostnad i løpet av den tiden du eier kjøretøyet. Enkelt og trygt.*
- *Ingen egenandel!*
- *Du blir møtt av profesjonelle saksbehandlere – kjøretøyspesialister med lang erfaring hjelper deg.*
- *Alltid rask håndtering av garantisaker, som regel får du svar i løpet av en time.*
- *Ved godkjent garantisak repareres skaden av autorisert verksted, hvis mulig i ditt nærmiljø.*
- *Kjøretøy med garanti fra Fragus skal være kvalitetstestet og ha gjennomgått en omfattende test før leveranse.*

I samarbeid med



Fragus Group
www.fragus.com

Ved forespørsler eller reklamasjon, kontakt:
Tel: +47 63 97 42 00
info@fragus.no

tellus

Trygghetsgaranti gir deg et enklere liv med campingvogn

I samarbeid med



Garantivilkår

Tellus Caravan Premium kan tegnes på kjøretøy som er originalmontert av campingvognprodusent.

Garantien tegnes for 12, 24 eller 36 måneder.

Garantien opphører automatisk når kjøretøyet er 15 år.

Se garantibeviset for varighet.

Garantien gjelder skader på kjøretøyets mekaniske og elektroniske komponenter med følgende unntak:

- Blybatterier.
- Alle typer av lamper, lys, dioder.
- Fjernkontroller.
- Skifte av bremseklosser, bremsebelegg på grunn av slitasje og/eller overoppheting.
- Skader på interiør, karosseri, vindu, lakk og rustbeskyttelse.
- Skader som skyldes ytre påvirkning eller brukerfeil.
- Skader som dekkes av annen garanti, skadeforsikring eller tilsvarende.
- Pixelfeil.

Eksempler på komponenter som dekkes av garantien:

Kjøleskap, fryser, komfyr med stekeovn, toalett, sirkulasjonspumpe, varmtvannsbereeder, varmeaggregat, elsystem, støtteben, gassregulator.



Reklamasjon: følg instruksene på www.fragus.com



Spørsmål: kontakt vår tekniske avdeling
Tlf.: +47 63 97 42 00
E-post: info@fragus.no

Generelle vilkår

Egenandel

Det trekkes ingen egenandel ved skade. Reparasjonstak på 30 000 NOK inkl. mva per skade.

Aktsomhetskrav

Eieren av kjøretøyet skal uten unntak kontakte Fragus umiddelbart når det oppstår feil eller skade som kan være omfattes av garantien.

Reparasjon

Ved garantireparasjon repareres skaden slik at det tilsvarer opprinnelig tilstand, like før skaden oppstod. Verkstedet skal melde alle skader skriftlig til Fragus via vår hjemmeside. Fragus vil deretter henvise til det verkstedet som skal utføre garantireparasjonen. Dersom reparasjonen er utført uten skriftlig samtykke fra Fragus, vil Fragus ikke betale reparasjonen. Garantien omfatter ikke feil som forelår ved leveranse eller feilsøkingskostnader i forbindelse med feil som ikke omfattes av garantien.

Vedlikehold

For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være vedlikeholdt og vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I perioden garantien er gyldig skal service og eventuelle garantireparasjoner utføres av selgende foretak eller verksted anvist av Fragus. Tellus tilstandsrapport erstatter eventuelt fastsatt serviceprogram fra produsent som ikke er fulgt i forkant av utsendt tilstandsrapport. Alt vedlikehold skal være utført av faglig kvalifisert personell, og skal uten unntak dokumenteres i kjøretøyets originale servicebok, som på forespørsel fra Fragus skal kunne fremvises ved en eventuell skade. Garantien omfatter ikke skader som er oppstått på grunn av bruk av komponenter som avviker fra kjøretøyets seriemessige utførelse. Deler som kan forventes å bli slitt som en del av kjøretøyets normale funksjon omfattes ikke av garantien.

Unntak:

Dersom kjøretøyet har gyldig skadeforsikring, betaler Fragus egenandelen for eieren såfremt skaden omfattes av garantivilkårene. Garantien omfatter ingen følgekostnader, som for eksempel leiebil, taxi, hotell osv.

Andre vilkår

Den dagen Fragus mottar skademeldingen anses som den dagen skaden inntraff. Før en utenlandsreise skal Fragus kontaktes for gjennomgang av garantivilkår utenlands. Garantien er gyldig innen EU, Norge, Sveits og Storbritannia.

Alle garantiavtaler er knyttet til det respektive kjøretøyet og følger kjøretøyet ved salg, med unntak av ved salg eller overføring til annen kjøretøyforhandler/kjøretøymegler eller ved eksport, da opphører garantien. Garantiavtalen gjelder fra det tidspunkt eieren mottar tilsendt garantibevis med vilkår fra Fragus samt at premien er betalt innen forfallsdato.

Kjøretøyet skal være testet og godkjent av forhandler autorisert av Fragus.

Ta kontakt med vår tekniske avdeling for ytterligere informasjon på +47 63 97 42 00.

Merk at dette er en beskrivelse av garantiproduktet, fullstendige vilkår vil bli sendt sammen med garantibeviset.

Garantivilkår

Tellus Caravan Extended kan tegnes på kjøretøy som er originalmontert av campingvognprodusent med resterende fabrikkgaranti.

Garantien tegnes for 36 måneder.

Garantien opphører automatisk når kjøretøyet er 5 år.

Se garantibeviset for varighet.

Garantien gjelder skader på kjøretøyets mekaniske og elektroniske komponenter med følgende unntak:

- Blybatterier.
- Alle typer av lamper, lys, dioder.
- Skifte av bremseklosser, bremsebelegg på grunn av slitasje og/eller overoppheting.
- Skader på interiør, karosseri, vindu, lakk og rustbeskyttelse.
- Skader som skyldes ytre påvirkning eller brukerfeil.
- Skader som dekkes av annen garanti, skadeforsikring eller tilsvarende.
- Pixelfeil.

Eksempler på komponenter som dekkes av garantien:

Kjøleskap, fryser, komfyr med stekeovn, toalett, sirkulasjonspumpe, varmtvannsbereeder, varmeaggregat, elsentral, støtteben, gassregulator.

Generelle vilkår

Egenandel

Det trekkes ingen egenandel ved skade. Reparasjonstak på 50 000 NOK inkl. mva per skade.

Aktsomhetskrav

Eieren av kjøretøyet skal uten unntak kontakte Fragus umiddelbart når det oppstår feil eller skade som kan være omfattes av garantien.

Reparasjon

Ved garantireparasjon repareres skaden slik at det tilsvarer opprinnelig tilstand, like før skaden oppstod. Verkstedet skal melde alle skader skriftlig til Fragus via vår hjemmeside. Fragus vil deretter henvise til det verkstedet som skal utføre garantireparasjonen. Dersom reparasjonen er utført uten skriftlig samtykke fra Fragus, vil Fragus ikke betale reparasjonen. Garantien omfatter ikke feil som forelår ved leveranse eller feilsøkingskostnader i forbindelse med feil som ikke omfattes av garantien.

Vedlikehold

For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være vedlikeholdt og vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I perioden garantien er gyldig skal service og eventuelle garantireparasjoner utføres av selgende foretak eller verksted anvist av Fragus. Tellus tilstandsrapport erstatter eventuelt fastsatt serviceprogram fra produsent som ikke er fulgt i forkant av utsendt tilstandsrapport. Alt vedlikehold skal være utført av faglig kvalifisert personell, og skal uten unntak dokumenteres i kjøretøyets originale servicebok, som på forespørsel fra Fragus skal kunne fremvises ved en eventuell skade. Garantien omfatter ikke skader som er oppstått på grunn av bruk av komponenter som avviker fra kjøretøyets seriemessige utførelse.

Unntak

Deler som kan forventes å bli slitt som en del av kjøretøyets normale funksjon omfattes ikke av garantien.

Dersom kjøretøyet har gyldig skadeforsikring, betaler Fragus egenandelen for eieren såfremt skaden omfattes av garantivilkårene. Garantien omfatter ingen følgekostnader, som for eksempel leiebil, taxi, hotell osv.

Andre vilkår

Den dagen Fragus mottar skademeldingen anses som den dagen skaden inntraff. Før en utenlandsreise skal Fragus kontaktes for gjennomgang av garantivilkår utenlands. Garantien er gyldig innen EU, Norge, Sveits og Storbritannia.

Garantien følger kjøretøyet under hele garantitiden med unntak ved eksport, da garantien vil opphøre. Garantiavtalen gjelder fra det tidspunkt eieren mottar tilsendt garantibevis med vilkår fra Fragus samt at premien er betalt innen forfallsdato.

Kjøretøyet skal være testet og godkjent av forhandler autorisert av Fragus.

Ta kontakt med vår tekniske avdeling for ytterligere informasjon på +47 63 97 42 00.

Merk at dette er en beskrivelse av garantiproduktet, fullstendige vilkår vil bli sendt sammen med garantibeviset.